

LECOAPP - Exclusão de Dados Página 1
TERMO DE EXCLUSÃO DE DADOS E
ENCERRAMENTO DE CONTA - LECOAPP

Documento público que disciplina a solicitação de exclusão de dados pessoais, encerramento de conta e retenções legais aplicáveis.

Empresa DECYZION TECH LTDA

CNPJ 65.648.437/0001-81

Versão 1.0

Atualização 07/04/2026

Contato suporte@lecoapp.com.br

Privacidade privacidade@lecoapp.com.br

Resumo prático: a exclusão de dados pode ser solicitada pelos canais oficiais, depende de validação mínima de identidade e não impede a retenção de registros que precisem ser mantidos por obrigação legal, segurança ou resguardo de direitos.

1. Apresentação

Este Termo de Exclusão de Dados e Encerramento de Conta estabelece como o usuário do LECOAPP pode

solicitar a exclusão de dados pessoais e, quando aplicável, o encerramento da conta principal e dos perfis infantis vinculados, observadas as regras legais e operacionais pertinentes.

2. Objeto

O presente termo tem por objetivo disciplinar o procedimento de solicitação de exclusão de dados, o encerramento da conta, a verificação de identidade do solicitante e as hipóteses em que determinados dados poderão ser mantidos, bloqueados, anonimizados ou eliminados conforme a legislação aplicável.

3. Quem pode solicitar

A solicitação pode ser apresentada pelo tutor, responsável legal ou titular legitimado da conta principal, conforme a estrutura do LECOAPP.

No caso de perfis infantis vinculados à conta familiar, a solicitação deverá ser realizada pelo responsável legal ou por quem detenha legitimidade para praticar atos relacionados à administração da conta.

4. Canais de solicitação

A solicitação de exclusão de dados ou encerramento de conta poderá ser realizada pelo formulário público disponibilizado no site, pelos recursos disponibilizados no aplicativo ou pelo canal oficial de privacidade do LECOAPP, conforme a orientação vigente informada ao usuário.

5. Validação da solicitação

Para proteger a conta e evitar exclusões indevidas, o LECOAPP poderá solicitar informações razoáveis para

confirmar a identidade do solicitante, sua legitimidade ou seu vínculo com a conta objeto do pedido.

Sem a validação mínima necessária, o LECOAPP poderá suspender a conclusão do pedido até que haja confirmação suficiente.

-- 1 of 2 --

LECOAPP - Exclusão de Dados Página 2

6. Efeitos da exclusão e do encerramento

Uma vez validado o pedido, o LECOAPP poderá, conforme o caso:

- desativar a conta principal;
- encerrar perfis infantis vinculados;
- excluir, anonimizar ou bloquear dados pessoais, conforme a natureza do dado e a base legal aplicável;
- restringir o acesso a históricos, funcionalidades e registros dependentes da conta familiar.

7. Hipóteses de retenção

Nem todo dado será necessariamente eliminado de forma imediata ou integral. O LECOAPP poderá manter

determinados dados quando isso for necessário para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- prevenção a fraudes, investigação de incidentes e segurança da plataforma;

- preservação de registros mínimos indispensáveis ao resguardo de direitos e à continuidade técnica de backups.

8. Backups e registros técnicos

Dados armazenados em mecanismos de backup ou rotinas técnicas de contingência poderão permanecer pelo prazo necessário ao ciclo normal de sobrescrita e segurança operacional, mesmo após o deferimento do pedido principal de exclusão.

9. Exclusão de dados e cancelamento da assinatura

A exclusão de dados e o encerramento da conta não substituem automaticamente o cancelamento da assinatura, quando houver plano ativo vinculado ao usuário.

Sempre que houver cobrança recorrente em andamento, o usuário deverá observar também a Política de Cancelamento do LECOAPP e utilizar o fluxo oficial do aplicativo para interromper futuras renovações, quando aplicável.

10. Disposições finais e contato

Este termo deve ser interpretado em conjunto com os Termos de Uso e a Política de Privacidade do LECOAPP.

Canais oficiais:

- suporte geral: suporte@lecoapp.com.br

- privacidade e dados pessoais: privacidade@lecoapp.com.br

Este documento entra em vigor em 07/04/2026, versão 1.0, podendo ser atualizado para refletir alterações legais, operacionais ou técnicas.